

## Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.ОД.13 «Управление качеством»

### 1. Цели освоения дисциплины:

Цель преподавания дисциплины – обеспечить формирование и развитие компетенций в соответствии с ОПОП, формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области управления качеством на основе современных теорий TQM и международных стандартов ISO 9000 в различных сферах деятельности.

- ознакомление студентов с историей менеджмента качества, современными тенденциями и проблемами в области управления качеством предприятий; изучение теоретических основ менеджмента качества (динамики базовых понятий, концепций и моделей управления качеством), отечественного и зарубежного опыта управления качеством.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Управление качеством» относится к обязательным дисциплинам вариативной части базового цикла, преподается в седьмом семестре, после изучения специальных экономических и управленческих дисциплин.

Для того чтобы приступить к изучению дисциплины «Управление качеством» обучающиеся должны иметь сформированные на соответствующих этапах компетенции: ОПК-1, ОПК-2, ОПК-6.

Дисциплина «Управление качеством» формирует у студентов комплекс знаний умений и навыков, необходимых для изучения дисциплин учебного плана: инновационный менеджмент, антикризисное управление, бизнес-планирование и др.

«Управление качеством» как учебная дисциплина играет важную роль в системе профессиональной подготовки бакалавров менеджмента, так как формирует у студентов набор специальных знаний и умений. Изучение менеджмента качества выступает необходимым условием формирования современного менеджера-профессионала.

### **3. Результаты обучения по дисциплине (приобретаемые компетенции)**

Код компетенции по ФГОС ВО	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОПК-1	владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	Основные нормативные правовые документы	Ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности.	Навыками целостного подхода к анализу проблем организации и общества
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций	Основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля	Разрабатывать процедуры внутриорганизационного контроля	Методами разработки процедур внутриорганизационного контроля

Код компетенции по ФГОС ВО	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
	социальной значимости принимаемых решений			
ОПК-6	владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Виды управленческих решений и методы их принятия	Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	Методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль)

#### **4. Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Управление качеством» включает следующие разделы:

История управления качеством

Национальные школы управления качеством

Современные концепции и модели управления качеством

Конкурсы и премии в области качества

Развитие системного подхода к управлению качеством на базе международных стандартов

Совершенствование системы управления предприятием на основе описания и оптимизации бизнес-процессов

Внедрение и совершенствование СМК на предприятии

Статистические методы управления качеством

Сложные методы оценки и совершенствования СМК

**5. Трудоемкость дисциплины составляет 3 ЗЕТ (108 часов).**

**6. Формы промежуточной аттестации – экзамен (7 семестр).**